

 <p>RADIOTELEVISIÓ VALENCIANA SAU</p> <p>Secció TIC</p>	<h2>Devolucions de materials</h2> <h3>PREGUNTES MÉS FREQUENTS</h3>	<p><b>FAQ</b> Enero14</p>
--	--	-------------------------------

## Índex:

*Com puc saber quins terminals tinc assignats?*

*Quin és el termini per a les devolucions de materials?*

*Què puc fer si tinc el material a tornar en les dependències de RTVV?*

*Què puc fer si en el Portal IP hi ha errors en el material que apareix registrat al meu nom o és material de booking ?*

*Què puc fer si tinc material que no apareix en el Portal IP registrat al meu nom?*

*He de tornar la targeta sim?*

*Quin és el procediment a seguir per a sol·licitar el canvi de titularitat?*

*Sol·licitaré canvi de titularitat i tinc dubtes sobre la facturació pendent, els detalls i la duració del procés o les noves condicions.*

*Sol·licitaré canvi de titularitat Com puc posar-me en contacte amb Movistar per a resoldre dubtes previs al canvi?*

*Com puc posar-me en contacte amb l'empresa per a resoldre dubtes o realitzar consultes sobre la devolució de materials?*

## Com puc saber quins terminals tinc assignats?

En l'àrea privada del Portal Ip, dins de l'opció Consulta de materials, pots consultar tot el material que tens registrat al teu nom.

## Quin és el termini per a les devolucions de materials?

Si et trobes actualment en situació de permís retribuït, estàs obligat a informar, per mitjà dels canals habilitats per a això, de les teues intencions i dur a terme la devolució fins al **dia 15 de gener**.

Si eres empleat en actiu, la devolució no és estrictament necessària en este moment, però sí que has d'informar de les teues intencions respecte al canvi de titularitat.

 <p>RADIOTELEVISIÓ VALENCIANA SAU</p> <p>Secció TIC</p>	<p><b>Devolucions de materials</b> PREGUNTES MÉS FREQUENTS</p>	<p><b>FAQ</b> Enero14</p>
--	--	-------------------------------

## **Què puc fer si tinc el material a tornar en les dependències de RTVV?**

Pròximament l'empresa habilitarà un mecanisme per a poder accedir al lloc de treball per a la recollida d'efectes personals i podràs tornar el terminal mòbil i els accessoris assignats en el seu moment.

## **Què puc fer si en el Portal IP hi ha errors en el material que apareix registrat al meu nom o és material de booking?**

Quan vages a tornar el material, sol·licita el full model de devolució de material i ompli l'apartat d'observacions amb tota la informació que pugues facilitar d'eixe material.

## **Què puc fer si tinc material que no apareix en el Portal IP registrat al meu nom?**

Quan vages a tornar el material sol·licita el full model de devolució de material i anota esta circumstància en l'apartat d'observacions.

## **He de tornar la targeta sim?**

Si el telèfon és de l'empresa però la línia és particular, es tornarà només el terminal.

Si el telèfon és particular i la línia de l'empresa

- Amb sol·licitud de canvi titular: l'usuari ha de quedar-se la targeta sim
- Sense sol·licitud de canvi titular: l'usuari ha de tornar la targeta sim

Si el telèfon és de l'empresa i la línia és de l'empresa

- Amb sol·licitud de canvi titular: l'usuari ha de tornar el terminal i quedar-se la targeta sim
- Sense sol·licitud de canvi titular: l'usuari ha de tornar el terminal i la targeta sim

 <p>RADIOTELEVISIÓ VALENCIANA SAU</p> <p>Secció TIC</p>	<p><b>Devolucions de materials</b></p> <p>PREGUNTES MÉS FREQUENTS</p>	<p><b>FAQ</b></p> <p>Enero14</p>
--	---	----------------------------------

## **Quin és el procediment que s'ha de seguir per a sol·licitar el canvi de titularitat?**

Tens tots els detalls en la web de RTVV (<http://www.rtvv.es/RTVVFAQ.htm>) en el comunicat del dia 2/01/2014: **Avís per al canvi de titularitat dels telèfons mòbils.**

### ***Sol·licitaré canvi de titularitat i tinc dubtes sobre la facturació pendent, els detalls i duració del procés o les noves condicions.***

- **Facturació pendent:** L'empresa assumix el deute generat fins al moment del canvi de titularitat, llevat que es tracte de càrrecs no previstos o que es comptabilitzen posteriorment (p.e. telefonades internacionals).
- **Detalls i duració del procés**

L'empresa comunicarà a través del mail corporatiu el dia a partir del qual se sol·licita a Movistar el canvi de titularitat. Movistar, per la seua banda, remetrà a l'usuari un sms amb la confirmació del canvi de contracte realitzat simultàniament amb el canvi de titular, quan este siga efectiu, en un termini no superior a les 48 h.
- **Noves condicions**

En fer-se efectiu el canvi de titularitat, el perfil que s'assigna en tots els casos per defecte és el pla Movistar Cero.  
(<http://www.movistar.es/particulares/movil/tarifas-contrato/ficha/contrato-movistar-cero>).

Amb antelació a la presa de decisió sobre si interessa o no el canvi de titularitat, a través del telèfon d'informació habilitat a l'afecte, l'usuari pot aclarir els dubtes sobre les distintes opcions comercials. Posteriorment quan es reba la crida de l'operador, l'usuari podrà modificar eixes condicions per defecte.

 <p>RADIOTELEVISIÓ VALENCIANA SAU</p> <p>Secció TIC</p>	<p><b>Devolucions de materials</b> PREGUNTES MÉS FREQUENTS</p>	<p><b>FAQ</b> Enero14</p>
--	--	-------------------------------

### **Com puc posar-me en contacte amb Movistar per a resoldre dubtes previs al canvi?**

Per a consultes prèvies, el telèfon de contacte directe és el 963873070 (Rocío Tejedor). L'horari d'atenció és 9 a 14 h de dilluns a divendres, mentre dure el procés.

### **Com puc posar-me en contacte amb l'empresa per a resoldre dubtes o realitzar consultes sobre la devolució de materials?**

S'ha habilitat el compte de correu [devoluciomaterial@rtvv.es](mailto:devoluciomaterial@rtvv.es) per a rebre els dubtes o consultes dels treballadors sobre este tema.